Partnervoorwaarden (algemene voorwaarden)

Versie 2026-10-26.1, geldig vanaf 26 oktober 2026. Download als PDF. Een getekende partnerovereenkomst gaat voor.

Artikel 1. Partijen en definities

1.1 Opslagraad: Mosaic Solutions, die de website opslagraad.nl onder de naam Opslagraad uitgeeft, KvK 42050918, btw-id NL005457577B61, Ribeslaan 23, 3121 AR Schiedam, info@opslagraad.nl.

1.2 Partner: het installatiebedrijf dat akkoord geeft met de gratis proef en deze voorwaarden, of de partnerovereenkomst tekent.

1.3 Aanvraag (lead): een offerteaanvraag van een consument via opslagraad.nl die Opslagraad aan de partner levert.

1.4 Levering: het moment waarop Opslagraad de aanvraag naar het e-mailadres of de webhook van de partner verstuurt.

1.5 Geldige aanvraag: een geleverde aanvraag die binnen het werkgebied en het productaanbod van de partner valt, niet nep, een grap of dubbel is, van de eigenaar komt of van iemand met diens toestemming, en waarvoor geen terechte creditering volgens artikel 6 is gemeld.

1.6 Gedeelde aanvraag: gaat naar maximaal 3 bedrijven. Exclusieve aanvraag: gaat alleen naar de partner.

1.7 Bij strijd gaat een getekende partnerovereenkomst voor op deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van de partner gelden niet.

Artikel 2. Totstandkoming en gratis proef

2.1 De samenwerking begint als de partner online akkoord geeft met de proef en deze voorwaarden, of de partnerovereenkomst tekent. Wie akkoord geeft, verklaart bevoegd te zijn het bedrijf te vertegenwoordigen.

2.2 Opslagraad stuurt deze voorwaarden als PDF mee met de bevestiging.

2.3 Opslagraad controleert eerst de KvK-inschrijving en opgegeven erkenningen. Pas daarna worden aanvragen geleverd.

2.4 De eerste 3 geldige aanvragen zijn gratis. Daarna vraagt Opslagraad per e-mail of de partner doorgaat. Alleen bij een uitdrukkelijk “ja” gelden de tarieven van artikel 5. Zonder antwoord stopt de levering, zonder kosten.

Artikel 3. Wat Opslagraad levert

- 3.1 Aanvragen van particuliere woningeigenaren binnen het afgesproken werkgebied en productaanbod.
- 3.2 Elke aanvraag bevat naam, adres, telefoon, e-mail, wensen, contactvoorkeur, leadscore (A, B of C), het aanvraag-id en het tijdstip van toestemming.
- 3.3 Opslagraad controleert vóór levering het adres (BAG), het telefoonnummer, het e-maildomein, dubbele aanvragen, spam en het werkgebied. Opslagraad garandeert niet dat een aanvraag tot een opdracht leidt.
- 3.4 Matching: welke partners een aanvraag krijgen, hangt eerst af van harde voorwaarden (werkgebied, gevraagd product, capaciteit, niet gepauzeerd) en daarna van specialismen (zoals hybride, noodstroom en HEMS), erkenningen die Opslagraad zelf in het openbare register heeft nagekeken, levertijd en openbare reviews (alleen bij minstens 10 reviews met een peildatum van het afgelopen jaar). Bij gelijke geschiktheid gaat de aanvraag naar de partner die die maand de minste aanvragen kreeg. De consument kent de naam van elke partner voordat die zijn gegevens krijgt: in het aanvraagformulier, of per e-mail als er bij het versturen nog geen passend bedrijf was (wachtrij). In dat laatste geval kan hij nog nee zeggen voordat de aanvraag wordt geleverd. Betaling heeft geen invloed op de matching, behalve dat een exclusieve aanvraag alleen naar de partner met een exclusieve afspraak voor dat gebied gaat.

Artikel 4. Verplichtingen van de partner

- 4.1 Contact opnemen binnen 2 werkdagen, op de manier die de consument als voorkeur heeft opgegeven, en een deugdelijk advies/offerte geven vóór een definitieve opdracht.
- 4.2 Een schriftelijke offerte. Geen verkoop onder druk, geen misleidende prijs- of rendementclaims.
- 4.3 Zich houden aan het consumentenrecht, waaronder de informatieplicht en het herroepingsrecht bij overeenkomsten die buiten de verkoopruimte worden gesloten.
- 4.4 Een geldige KvK-inschrijving, een vast vestigingsadres en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Genoemde erkenningen zijn geldig.
- 4.5 Wijzigingen in werkgebied, capaciteit, erkenningen of bedrijfsgegevens binnen 5 werkdagen melden.
- 4.6 Op verzoek per aanvraag een korte status geven (gebeld, offerte, opdracht, geen opdracht).
- 4.7 De afspraken over persoonsgegevens in Bijlage B naleven.

Artikel 5. Tarief, facturatie en betaling

5.1 Een vast bedrag per geleverde aanvraag, exclusief btw, voor elke leadklasse: gedeeld € 20, exclusief € 40. De leadklasse (A, B of C) is informatie voor de partner en verandert de prijs niet. De partner kan C-aanvragen uitzetten en stelt een maximum per maand in.

5.2 Er is geen volumekorting, geen vooruitbetaling en geen minimale afname. Het tarief uit 5.1 geldt voor elke betaalde aanvraag, ongeacht het aantal per maand.

5.3 Geen abonnement, opstartkosten of provisie op opdrachten.

5.4 Prijsgarantie: voor een partner die vóór 31 maart 2027 akkoord geeft met de proef, verhoogt Opslagraad de tarieven uit 5.1 niet, tot en met 31 december 2027. Verlagen mag altijd. Opslagraad gebruikt een opzegging niet om deze garantie te omzeilen.

5.5 Opslagraad factureert maandelijks achteraf, na levering, met een specificatie per aanvraag (id, datum, klasse, model en bedrag). De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum.

5.6 Bezwaar tegen een factuur meldt de partner binnen 14 dagen per e-mail, met redenen. Het onbetwiste deel betaalt hij op tijd.

5.7 Betaalt de partner niet op tijd, dan is hij zonder aanmaning de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd. Na een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen komen ook de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening. Bij een achterstand van meer dan 30 dagen mag Opslagraad de levering opschorten.

5.8 Creditering op de factuur: een gecrediteerde aanvraag (artikel 6) wordt verrekend op de eerstvolgende factuur. Is er geen volgende factuur meer, dan betaalt Opslagraad het bedrag binnen 30 dagen terug.

Artikel 6. Creditering

6.1 Een aanvraag wordt gecrediteerd, dus verrekend volgens artikel 5.8 (of telt niet mee voor de gratis proef) als de partner binnen 7 dagen na levering gemotiveerd per e-mail meldt dat deze:

- a. van een consument is die niet bereikbaar is via de opgegeven contactgegevens na redelijke pogingen (telefoon en/of e-mail), met vermelding van de data en de manier van de pogingen;
- b. nep, een grap of dubbel is (dubbel: dezelfde consument en hetzelfde adres binnen 90 dagen);
- c. van een huurder is zonder toestemming van de eigenaar;
- d. buiten het afgesproken werkgebied of productaanbod valt.

6.2 Geen creditering als de consument kiest voor een ander bedrijf of afziet na een offerte.

6.3 Opslagraad beslist binnen 5 werkdagen en motiveert een afwijzing. Zonder beslissing binnen die termijn wordt de aanvraag gecrediteerd.

6.4 Bij herhaald misbruik van creditering mag Opslagraad de samenwerking beëindigen volgens artikel 8.3.

Artikel 7. Onafhankelijkheid en vermelding

7.1 De partner kan geen inhoud, rangorde of beoordeling op opslagraad.nl kopen.

7.2 Opslagraad mag naam, logo, plaats en erkenningen van de partner tonen op /aangesloten-bedrijven en in de mail aan de consument. De partner mag “Aangesloten bij Opslagraad” voeren zolang de samenwerking loopt.

Artikel 8. Duur, pauzeren, opschorten en beëindigen

8.1 De samenwerking geldt voor onbepaalde tijd. De partner kan per e-mail pauzeren (ingang binnen 1 werkdag) en opzeggen per het einde van de kalendermaand.

8.2 Opslagraad kan opzeggen met een termijn van ten minste 30 dagen en geeft daarbij de reden (P2B-verordening).

8.3 Opslagraad mag de levering direct opschorten of de samenwerking direct beëindigen bij misbruik van persoonsgegevens, verkoop onder druk, herhaalde gegronde klachten, herhaald misbruik van creditering, een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen, of als de wet dat vereist. Opslagraad geeft de reden per e-mail en de partner kan daarop reageren.

8.4 Al geleverde aanvragen worden na het einde afgerekend; een openstaande creditering volgens artikel 5.8. Bijlage B blijft gelden zolang de partner leadgegevens heeft.

Artikel 9. Persoonsgegevens

Opslagraad en de partner zijn ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De afspraken in Bijlage B maken deel uit van deze voorwaarden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Opslagraad is geen partij bij de overeenkomst tussen consument en partner.

10.2 De aansprakelijkheid van Opslagraad is beperkt tot het bedrag dat de partner in de 3 maanden vóór de schade voor aanvragen heeft betaald. Opslagraad is niet aansprakelijk voor gevolgschade of gederfde winst. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

10.3 De partner vrijwaart Opslagraad voor boetes en claims van consumenten of toezichthouders die het gevolg zijn van handelen van de partner in strijd met Bijlage B, het telemarketingrecht of het consumentenrecht.

Artikel 11. Wijzigingen

11.1 Opslagraad meldt een wijziging van deze voorwaarden ten minste 30 dagen vooraf per e-mail, met de nieuwe tekst als PDF. Tariefwijzigingen gelden niet tijdens de prijsgarantie.

11.2 Gaat de partner niet akkoord, dan kan hij opzeggen per de ingangsdatum, zonder kosten.

Artikel 12. Klachten, recht en geschillen

12.1 Klachten over Opslagraad meldt de partner aan info@opslagraad.nl. Opslagraad reageert binnen 10 werkdagen.

12.2 Nederlands recht is van toepassing. Geschillen gaan naar de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

Bijlage B – Gegevensdelingsclausule

B1. Rollen. Opslagraad verzamelt de aanvraag en geeft hem door op grond van de toestemming van de consument, alleen aan bedrijven waarvan de consument de naam kreeg voordat ze zijn gegevens ontvingen (in het aanvraagformulier of per e-mail). Na ontvangst is de partner voor die gegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

B2. Doelbinding. De partner gebruikt de gegevens alleen om de consument over deze aanvraag te benaderen, te adviseren, een offerte te maken en, bij opdracht, het werk uit te voeren. Hij verkoopt ze niet door, verrijkt ze niet en zet ze niet in een marketingbestand.

B3. Contact en marketing. De partner volgt de opgegeven contactvoorkeur. Hij benadert de consument niet voor andere producten of acties zonder aparte, aantoonbare toestemming (art. 11.7 Telecommunicatiewet).

B4. Informatieplicht. Uiterlijk bij het eerste contact vertelt de partner wie hij is, dat hij de aanvraag via Opslagraad heeft gekregen, en waar zijn privacyverklaring staat (art. 14 AVG).

B5. Bewaren. Zonder opdracht verwijdert de partner de gegevens uiterlijk 12 maanden na levering. Met opdracht bewaart hij ze volgens zijn eigen wettelijke plichten.

B6. Rechten. Een verzoek dat Opslagraad doorstuurt, voert de partner binnen 2 weken uit. Krijgt de partner zelf zo'n verzoek, dan meldt hij dat binnen 5 werkdagen aan Opslagraad.

B7. Beveiliging. Passende maatregelen (art. 32 AVG): eigen accounts, sterk wachtwoord of 2FA, webhook alleen via https.

B8. Datalekken. Melding binnen 48 uur aan privacy@opslagraad.nl. Eigen meldplicht aan de AP blijft gelden.

B9. Controle. Op verzoek bevestigt de partner schriftelijk dat hij deze afspraken naleeft. Bij misbruik mag Opslagraad de levering stoppen.

B10. Duur. Deze bijlage blijft gelden zolang de partner gegevens heeft die hij via Opslagraad kreeg.